

OTTOBRE 2025

AVEVA™ System Platform Upgrade & Migration Best Practices

Technical Support Team



AGENDA



Perché seguire le best practice?



Considerazioni Pre-Upgrade



Azioni Pre-upgrade



Troubleshooting & Rollback



A Sonepar Company

BEST PRACTICES

Perché seguire le Best Practice?



Best practices

Perché seguire le best practice?

Riduci i rischi: Evita problemi imprevisti e guasti durante la migrazione.

Migliora la sicurezza: Applica gli aggiornamenti e rimuovi i componenti obsoleti.

Proteggi i dati: Proteggi i dati critici da perdita o danneggiamento.

Semplifica la risoluzione dei problemi: Semplifica l'individuazione e la risoluzione dei problemi.

Test in sicurezza: Convalida tutto in un ambiente di test prima di andare in diretta.

Abilita rollback: Annulla rapidamente le modifiche se qualcosa va storto.

Garantire la compatibilità: Assicurati che tutti i sistemi e i componenti funzionino con la nuova versione.

Riduci al minimo i tempi di inattività: Riduci le interruzioni dell'attività e mantieni i servizi senza intoppi.



A Sonepar Company

BEST PRACTICES

Considerazioni Pre-Upgrade



Considerazioni Pre-Upgrade

Requisiti di sistema e compatibilità

- Verificare che tutti i prodotti installati possano essere aggiornati alla stessa versione.
- Esamina e soddisfa i requisiti hardware e software.
- Assicurarsi che sia installato un sistema operativo a 64 bit e SQL Server a 64 bit.
- Verificare che .NET Framework 4.8 sia presente (obbligatorio per 2023 R2).
- Modificare il sistema di licenze con il nuovo "Activated Licensing System" (se si sta effettuando l'aggiornamento dal 2014)
- Rimuovere l'account di rete dal gruppo Administrators per una maggiore sicurezza.
- Review modifiche di sicurezza (Guida all'installazione Appendice E).

Supported System Platform Versions for Product Upgrade

Supported and recommended node hardware types

Product	Server Node	Thin Client-Server Node	Client Node	Thin Client	All-In-One
Application Server					
Galaxy Repository	Preferred	Supported	Supported	No	Supported
ApplicationObject Server (AOS)	Preferred	Supported	Supported	No	Supported
System Platform IDE	Preferred	Supported	Supported	RDP	Supported
AVEVA OMI ViewApp Runtime	Supported	Supported	Preferred	ITAA/RDP	Supported
InTouch HMI Standalone					
InTouch WindowMaker	Supported	Supported	Preferred	RDP	Supported

Appendix E

User Accounts and Groups Created by System Platform Installation

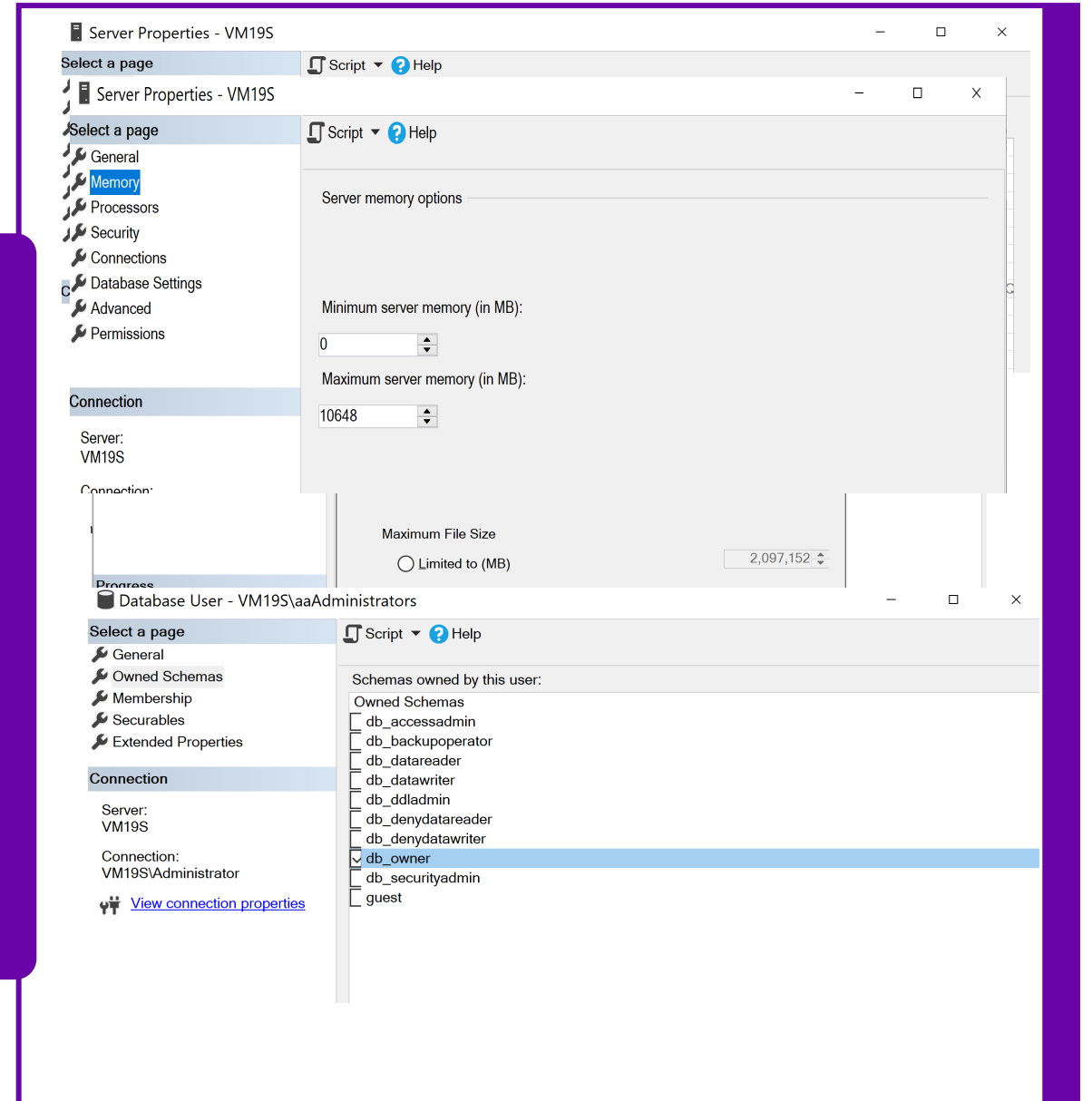
This section describes the user accounts and groups used by System Platform It is divided by product.

Application Server OS Groups and Accounts

Considerazioni Pre-Upgrade

SQL server

- SQL Server Collation : assicurarsi che le impostazioni delle regole di confronto siano corrette.
- Transaction Log: rimuovere le restrizioni per evitare errori di migrazione.
- Memory Allocation : impostare la memoria SQL minima su 1/3 della memoria fisica.
- TCP/IP Protocol: abilitare SQL Server instance.
- User Privileges: assicurarsi db_owner diritti per l'aggiornamento dell'account.



Considerazioni Pre-Upgrade

Componenti Legacy & Custom

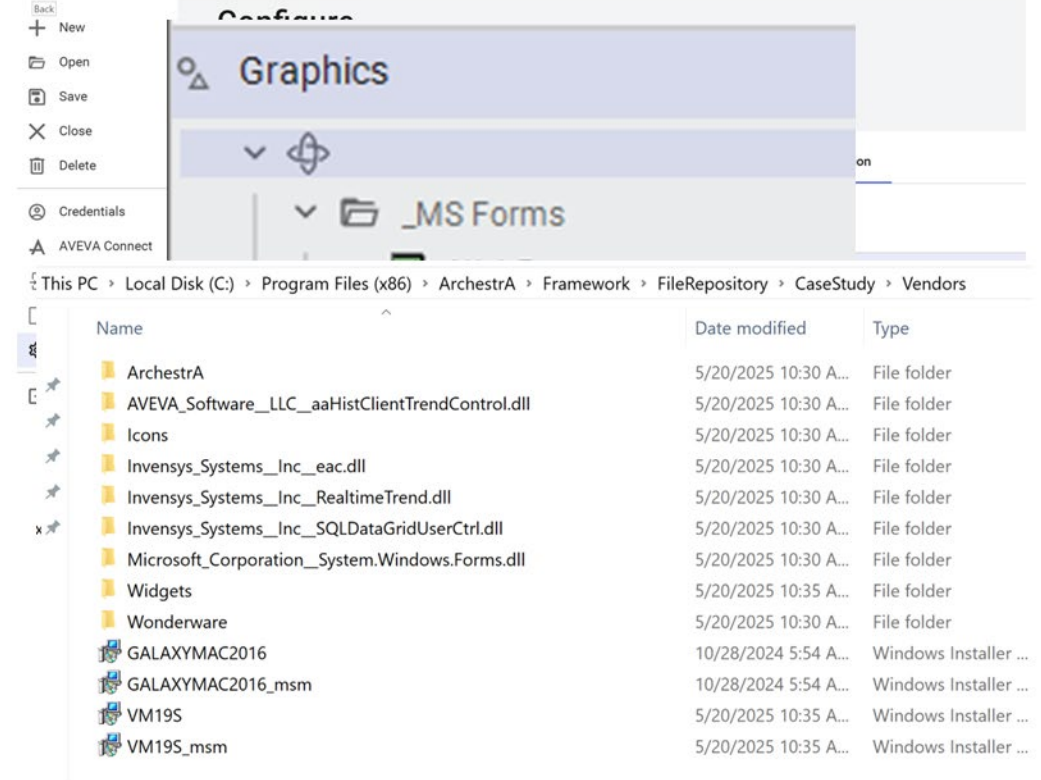
- Rimuovi o sostituisci i componenti ActiveX obsoleti in ManagedApp.
- Rimuovi i componenti Legacy, i vecchi .NET controls e i tools di terze parti incompatibili (ad esempio, DreamReports → AVEVA Reports).

- ✓ Controlla FileRepository Vendors

C:\Program Files (x86)\Archestra\Framework\FileRepository\[GalaxyName]\Vendors

- ✓ Identifica ed elimina i duplicati

- ✓ Aggiorna la grafica non utilizzando controlli obsoleti.





A Sonepar Company

BEST PRACTICES

Azioni Pre-Upgrade

- ❑ Sviluppare un piano di upgrade dettagliato
- ❑ Strategia di Full Backup
- ❑ Verificare Integrità della Galaxy
- ❑ Test del piano di Upgrade/Migrazione su un sistema di non produzione



Azioni Pre-Upgrade

Sviluppare un piano di Upgrade dettagliato

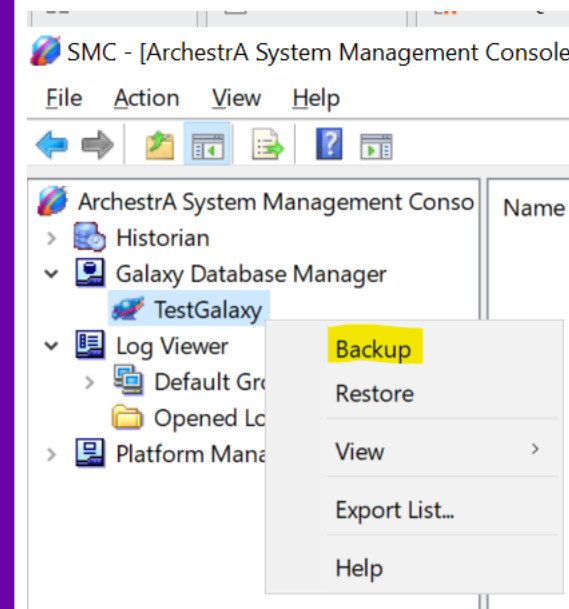
- **Identificare l'ambito dell'aggiornamento** : Elencare tutti i componenti da aggiornare (Galaxy, Historian, AOS, View Clients).
- **Pianificare il percorso di aggiornamento** : Determinare i passaggi di aggiornamento supportati per il sistema, in particolare dalle versioni precedenti.
- **Identificare i requisiti di sistema** : Verificare SO, SQL Server, OI Server, lo spazio su disco necessario di aggiornamento e la disponibilità dell'hardware.
- **Coordinarsi con l'IT** : per Windows Updates, le esclusioni antivirus, le impostazioni delle porte del firewall, i criteri di sicurezza e l'accesso degli utenti.
- **Acquisizione di licenze e patch** : Assicurarsi che le licenze e gli aggiornamenti AVEVA siano disponibili.
- **Documentare lo stato attuale** : Registrare l'architettura, i ruoli di sistema, le versioni e la configurazione.
- **Preparare il piano di rollback** : In caso di errori critici, assicurarsi che tutti i backup siano completi, testati e ripristinabili.
- **Informare le parti interessate** : Comunicare la pianificazione e i tempi di inattività previsti.

Controlla AVEVA Web Portal per : Software Updates and OS Security Updates

Azioni Pre-Upgrade

Strategia di Full Backup

- Creare un backup della Galaxy utilizzando il Galaxy Database Manager in SMC
- Creare uno snapshot della VM, o Ghost image/backup di tutti i nodi
- Esporta tutti gli oggetti di automazione in un aaPKG come backup secondario
- Esportazione configurazioni DAS\OI Server
- Esportare Custom Client Controls
- Backup Specialty Drivers: Copia i driver dalla directory bin che potrebbero non essere inclusi nel programma di installazione.



Azioni Pre-Upgrade

Verifica integrità della Galaxy

- Esegui il controllo dell'integrità del Galaxy DB per assicurarti che sia pronto per l'upgrade/migrazione
- Esegui database Shrink prima dell'upgrade/migrazione per ridurre i tempi di migrazione e le dimensioni dei file.
- Risolvi tutti i problemi noti prima dell'aggiornamento.
- Se ci sono problemi pre-esistenti, sarebbe meglio eseguire un'esportazione e un'importazione di tutti gli oggetti sulla versione corrente prima dell'upgrade/migrazione.
- Non utilizzare il processo di upgrade come metodo di correzione, poiché se il problema/bug non è stato risolto nella versione più recente, l'update/migrazione non risolverà il problema.
- Alcuni problemi, se già risolti nella versione più recente, verranno risolti dopo l'upgrade/migrazione.

Azioni Pre-Upgrade

Test del piano di Upgrade/Migrazione sul sistema di non produzione

- Eseguire un upgrade/migrazione di prova in un ambiente non di produzione per convalidare il processo e la funzionalità.
- Seguire la sequenza di upgrade consigliata:
 - Historian → Galaxy Repository → AOS → View Clients
- Deploy Engines e Platforms in modo controllato e step-by-step.
- Controllare SMC Logger per eventuali errori o warning
- Confermare la stabilità del sistema, la funzionalità e l'attivazione della licenza prima di andare live.
- Prendere nota di tutte le modifiche e le configurazioni per il controllo e la consultazione futura.



A Sonepar Company

BEST PRACTICES

Troubleshooting e Rollback



Upgrade & Migration Best Practices

Troubleshooting and Rollback

- Utilizzare SMC logger e Event Viewer di Windows per identificare e diagnosticare i problemi di upgrade.
- Convalidare ogni fase prima di continuare.
- Agisci rapidamente dopo aver identificato i problemi per ridurre al minimo i tempi di inattività e mantenere l'integrità del sistema.
- Non procedere se DB Galaxy ha problemi irrisolti.
- Mantieni snapshot e backup pronti per il rollback quando necessario
- Il rollback è un processo manuale: la preparazione e la documentazione sono fondamentali

STAY TUNE. CONNECT WITH US!

Scopri tutte le novità



Follow us on
LinkedIn!