

Il processo InTouch WindowViewer (view.exe), per limitazioni dovute all'architettura 32 bit, del tutto indipendenti dalla versione del file system, del sistema operativo o del prodotto Wonderware, non può gestire singoli file di dati LGH di dimensione superiore a 2 GB (2.097.152 KB).

Sintomi tipici

Anche dopo anni di corretto funzionamento, il sistema diventa instabile e cominciano a verificarsi frequenti episodi di crash del processo WindowViewer, spesso giornalieri e in corrispondenza di una specifica fascia oraria, anche se non sempre esattamente alla stessa ora.

Ogni successivo tentativo di riavvio manuale dell'applicazione WindowViewer fallisce, provocando nuovamente il crash del processo, finché non si verifica un cambio di data del sistema operativo, per passaggio di tempo o intervento diretto dell'utente amministratore sull'orologio di Windows.

Tale comportamento può essere causato dal fatto che l'applicazione InTouch, per vari motivi, ha cominciato a storicizzare una quantità molto grande di dati giornalieri, tanto che in alcuni giorni il file LGH raggiunge la dimensione limite di 2 GB, causando il crash del processo view.exe.

Finché non si verifica un cambio di data, il processo WindowViewer, dopo ogni riavvio, tenterà di accedere nuovamente allo stesso file LGH da 2 GB, causando il crash dell'applicazione. Al cambio di data, dopo il riavvio dell'applicazione, il processo view.exe creerà un nuovo file LGH giornaliero, come atteso, e perciò non si verificherà più un crash immediato.

Soluzioni possibili

Passare al sistema Historian, oppure applicare strategie per ridurre la quantità di dati storicizzati:

- impostare opportune deadband di storicizzazione (i valori vengono salvati solo se la grandezza del cambiamento supera una certa soglia)
- storicizzare tramite topic I/O dedicati, aventi intervallo di scansione lasco
- campionare le tag d'interesse (con storicizzazione disattivata) mediante script con periodo lento, che assegnano i valori campionati a Memory tag con storicizzazione abilitata.

Autore: M. Popolla

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.