

Introduzione

La Tech Alert illustra come risolvere la problematica relativa alla generazione di History Blocks corrotti nell' hotfix-IMS577414 per Historian 2020.

L'hotfix è stato inizialmente rilasciato per correggere l'errore "Main Storage exception caught – error 33". Tuttavia è stato riscontrato che la sua installazione potrebbe causare la generazione di History Blocks incompleti sull'Historian Server (il file Blockstatus.dat non viene generato correttamente). Non c'è perdita di Process Data, ma alcuni dati potrebbero essere inaccessibili e potrebbero generarsi degli History Blocks sovrapposti con nomi terminanti in **_002**. Tuttavia alcuni Events potrebbero andare persi.

Versioni

Quanto descritto in questa TN è stato verificato sulle seguenti versioni:

- Historian 2020

Verifica presenza dell'hotfix

Per verificare se è stato installato l'hotfix-IMS577414 sulla macchina su cui si sta operando, è necessario cercare il file **aahStorage.exe** nelle seguenti directory (a seconda della tipologia di sistema operativo installato):

- Sistema Operativo a 64-Bit = C:\Program Files (x86)\Wonderware\Historian\x64
- Sistema Operativo a 32-Bit = C:\Program Files (x86)\Wonderware\Historian

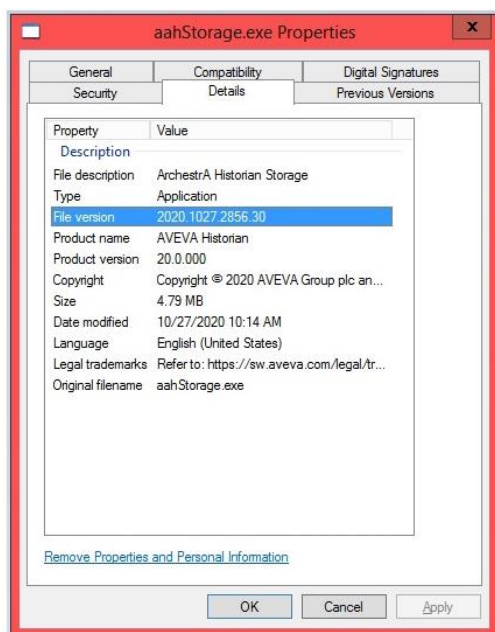


Figura 1: Le **Properties** del file **aahStorage.exe**

Cliccando sul file con il tasto destro del mouse, selezionando **Properties**, ed entrando poi nella tab **Details**, è possibile controllare il numero di versione del file in questione (Figura 1). Se la versione del file aahStorage.exe è la **2020.1027.2856.30**, significa che l'hotfix-IMS577414 per Historian 2020 è stato installato.

Risoluzione del problema

Se non è stato installato l'hotfix-IMS577414 per Historian 2020, oppure se è stato installato Historian 2020-R2 o versioni successive, non è richiesta alcuna azione.

Se invece è ancora in utilizzo Historian 2020 con installato l'hotfix-IMS577414 (aahStorage.exe, versione 2020.1027.2856.30), è necessario procedere con l'installazione di Historian v2020-Patch01 o aggiornare il software a Historian 2020-R2 o versioni successive il prima possibile.

Nel caso in cui non fosse possibile installare la Patch01 o effettuare l'update a Historian 2020-R2, è possibile contattare il Supporto Tecnico di Wonderware per richiedere la versione aggiornata dell'hotfix-IMS577414 per Historian 2020.

History Blocks Corrotti senza aver installato l'hotfix

È possibile che si verifichino problemi con la generazione degli History Blocks anche senza aver mai installato l'hotfix-IMS577414. In questo caso è necessario contattare il gruppo di Historian del Supporto Tecnico AVEVA per assistenza e/o istruzioni su come recuperare i Process Data presenti negli history blocks corrotti.

Referenze

- Per il download del seguente documento in lingua inglese, fare riferimento a questo link [TA000032820](#)

Autore: M. Di Curzio

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.