

Problema

Dopo aver installato l'aggiornamento cumulativo di Microsoft Windows del 13 dicembre 2022, che include le KB di .NET Framework (KB5020872, KB5020874, ecc.), l'installazione di alcuni software AVEVA si bloccherà nel passaggio in cui viene visualizzato il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA). Vedere le figure 1, 2 e 3 (sotto) per esempio. Per il Recipe Manager Plus (RMP), l'installazione si arresta in modo anomalo durante il caricamento della schermata EULA.

AVEVA System Platform e le installazioni dei prodotti AVEVA correlati, utilizzano il toolkit di installazione comune, che fornisce i contratti di licenza con l'utente finale (EULA) in formato XPS. Se il framework di installazione non è in grado di caricare l'EULA, blocca l'installazione. A questo punto non è possibile fare clic sulla casella di controllo

"I have read and accept the terms of the license agreement(s)".

Anche il pulsante *Agree* è disabilitato.

Non è possibile procedere con l'installazione e si può solo fare clic su *Exit* per terminare l'installazione.

Gli aggiornamenti cumulativi di Microsoft Windows del 13 dicembre 2022 influiscono su diverse installazioni del software AVEVA (mostrate di seguito), ma il problema non è limitato a questi esempi. Altre installazioni di prodotti possono essere influenzate dall'utilizzo del formato XPS nella visualizzazione dell'EULA.

Si noti inoltre che questo problema non è limitato solo alle due KB precedenti, ma a tutte le KB rilasciate il 13 dicembre 2022 per .NET Framework.

Vedere [l'articolo di Microsoft](#) applicabile per ulteriori informazioni.

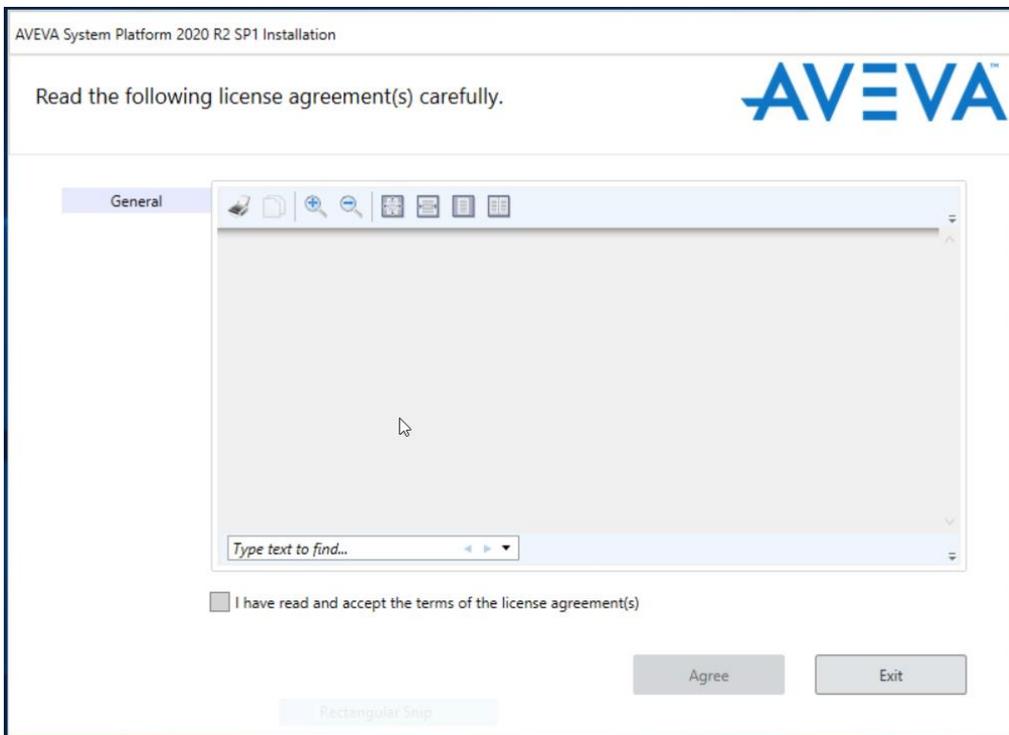


Fig.1: Pagina di accettazione dell'EULA dall'installazione di System Platform 2020 R2 SP1

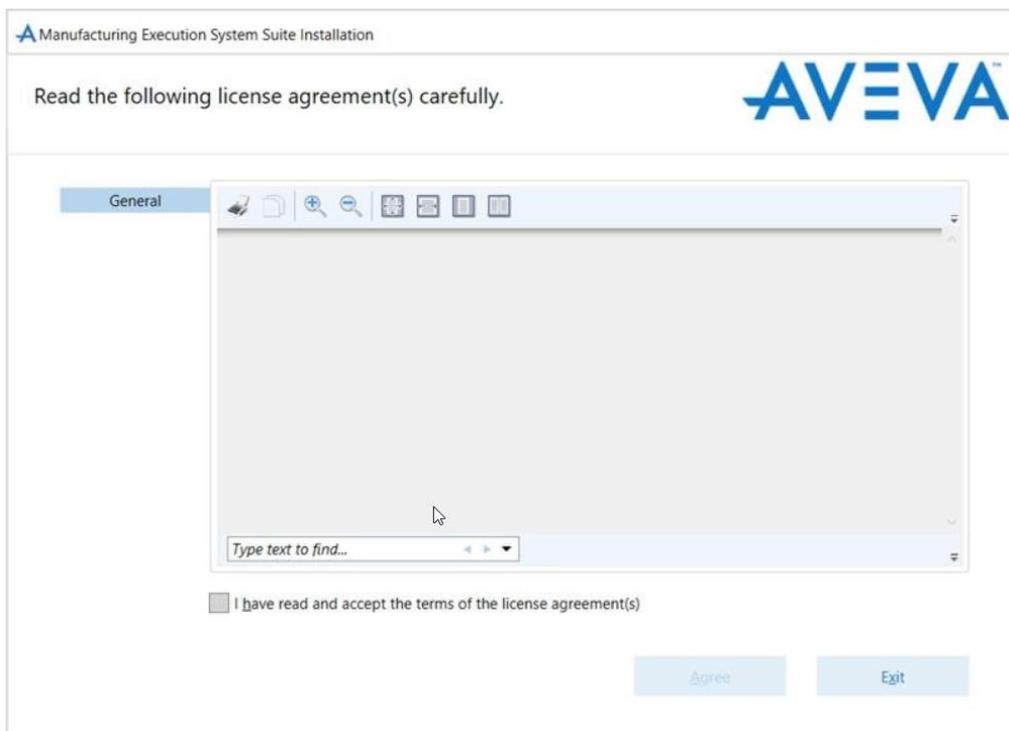


Fig.2: Pagina di accettazione dell'EULA dall'installazione del MES

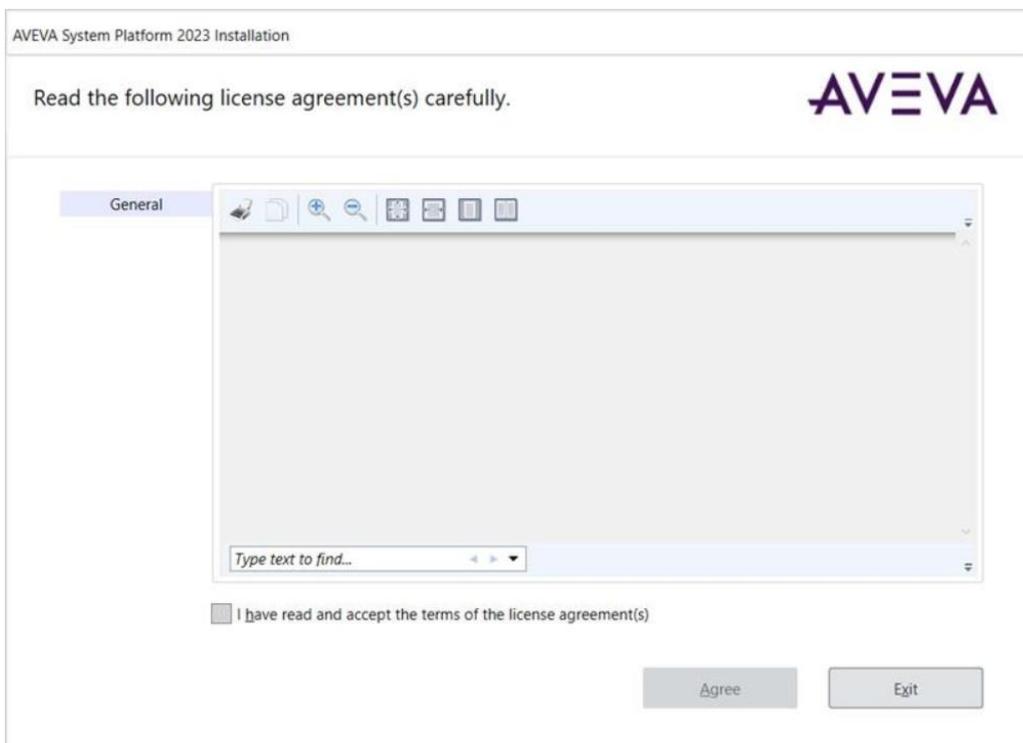


Fig.3: Pagina di accettazione dell'EULA dall'installazione di System Platform 2023

Workaround

Per aggirare questo problema, applica il workaround principale descritto nella [KB5022083](#), a cui si fa riferimento anche qui:

Microsoft ha identificato un workaround compatibile per questo problema e ha creato uno script PowerShell per risolvere il problema.

Per installare il workaround compatibile, completare i seguenti passaggi.

1. Scarica lo script di PowerShell.
2. Apri un prompt di PowerShell come amministratore.
3. All'interno del prompt, vai alla directory in cui è stato scaricato lo script.
4. Eseguire il comando all'interno del prompt: **.\kb5022083-compatible.ps1 -Install.**

Se il comando ha esito positivo, stamperà **Installation completed.** sulla console.

Se il comando fallisce, visualizzerà il motivo dell'errore. Per rimuovere il workaround compatibile, seguire gli stessi passaggi di cui sopra, ma sostituire il passaggio (4) con: **.\kb5022083-compatible.ps1 -Uninstall.**

Dopo l'installazione del workaround, le applicazioni basate su WPF che visualizzano i documenti XPS dovrebbero continuare a funzionare come prima degli aggiornamenti della sicurezza del 13 dicembre 2022.

IMPORTANTE: La KB5022083 elenca anche una soluzione alternativa. AVEVA **sconsiglia** la soluzione alternativa a causa di potenziali vulnerabilità intrinseche. AVEVA consiglia di applicare solo il workaround principale elencato nella Microsoft **KB5022083**.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Questo articolo riguarda tutti i prodotti AVEVA e verrà aggiornato se necessario.

Per il download del seguente documento in lingua inglese, fare riferimento a questo link [TA000034767](#)

Autore: C. Tessitore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.