

## Introduzione

Questa TN spiega come trovare e modificare il nome, che presenta bytes non codificati, di un oggetto in una *galaxy*.

Potrebbe succedere assegnando il nome, ad un oggetto o ad un simbolo grafico, che questo contenga bytes non codificati.

Questo potrebbe essere causato ad esempio dall'operazione di copia del nome da un foglio excel oppure da un file di testo con codifica diversa da quella del sistema operativo.

Nella lista degli oggetti il nome risulterà visualizzato nel modo corretto ma la sequenza di bytes, che compone il nome, in realtà potrebbe presentare caratteri anomali.

## Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica alle seguenti versioni:

- SP 2017 Update 3 SP1 e precedenti

## Scenario

Purtroppo, non è sempre facile ipotizzare che la causa di questi malfunzionamenti sia la presenza di un carattere non ammesso nel nome di un oggetto.

Di seguito, un esempio di uno dei possibili funzionamenti anomali causato da un nome di un oggetto con le caratteristiche descritte sopra:

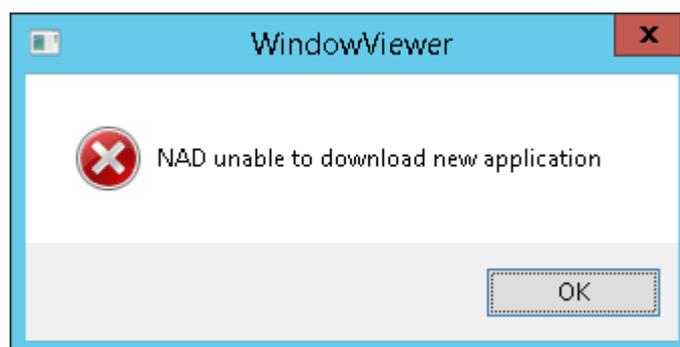


Figura 1 - Messaggio di errore riscontrato all'avvio di InTouch WindowViewer

In questo caso, non è un ambiente TSE, dove le cause possono essere ben diverse. Il messaggio viene mostrato quando dall'Application Manager si prova a lanciare WindowViewer con un'applicazione deployata.

Nel log viewer si trovano messaggi simili a:

```
NAD could not copy directory: F:\PROGRAM FILES (X86)\ARCHESTRA\FRAMEWORK\BIN\<Nome galaxy>-  
<InTouchViewApp>\ArchestraSymbols\ to: C:\ProgramData\Archestra\ManagedApp\ArchestraSymbols\.
```

Inoltre, in alcuni casi la sola visualizzazione del nome sulla tabella **gobject** di SQL non è sufficiente per individuare questi nomi corrotti:

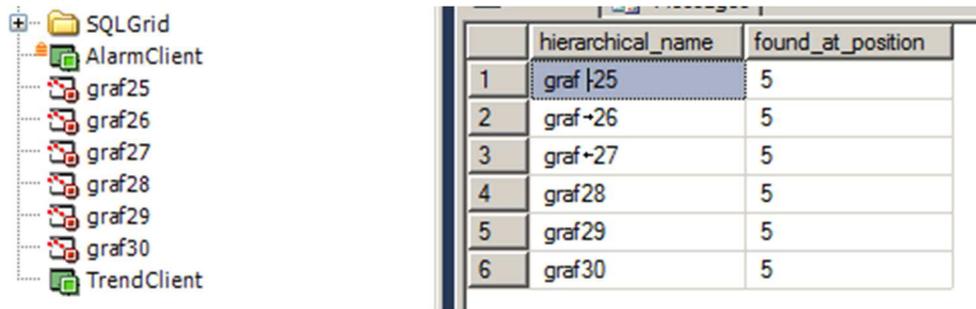


Figura 2 - Grafici cui nomi hanno caratteri non ammessi

Come si apprezza nella Figura 2, tutti gli oggetti grafici mostrati hanno un carattere non ammesso nel nome. Sulla Template Toolbox della galaxy, non è possibile identificarli. Su SQL, invece, alcuni nomi sembrano corretti mentre altri evidenziano la presenza di caratteri non ammessi.

Questa problematica può causare anche altri comportamenti anomali che non sono relazionati all'avvio di WindowViewer.

## Soluzione proposta

Una volta individuato il problema, verificare se esistono nomi con caratteri non ammessi è semplice se si indaga nel database della galaxy, usando la seguente query:

```
Use [NomeGalaxy]

Declare @AcceptedValues as varchar(50)
Set @AcceptedValues = '%[^a-z^0-9^$^#^_^. ]%'

select * from
(
    select hierarchical_name, PatIndex(@AcceptedValues, hierarchical_name)
    As found_at_position
    from gobject
)
as malformed_objects where found_at_position <> 0
```

Questa query restituisce una griglia di due colonne come quella mostrata nella Figura 2 (a destra). Ogni fila del risultato corrisponde a un oggetto mal formattato.

Si devono rinominare singolarmente ognuno degli oggetti evidenziati su SQL.

L'operazione di rinominare gli oggetti deve essere fatta all'interno dell'IDE, utilizzando le classiche modalità (Click destro → Rename oppure doppio click sul nome).

Il testo del nome può rimanere invariato, ad esempio, **graf30** può mantenere lo stesso nome, si deve soltanto cancellare e riscrivere il nome in modo che non ci siano caratteri non supportati inseriti involontariamente.

**Autore: Matías Catanzariti**

*Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: [softwaresupport@aveva.com](mailto:softwaresupport@aveva.com). Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.*