

Not able to connect to IDE, fails to start configuration service reported in logger from ASB.

Rev 2 – 10/11/2020

Introduzione

Questa TN descrive il problema della creazione di galaxy corrotte causa corruzione degli ASB Services. A causare la corruzione di questi è il servizio OneApp.IGCC.WinService.exe (Intel Graphics Command Center) il quale utilizza la porta 808, porta utilizzata anche dal servizio smsvchost.exe. Si noti che tale porta non possa essere usata da altri servizi al di fuori dell'smsvchost.exe

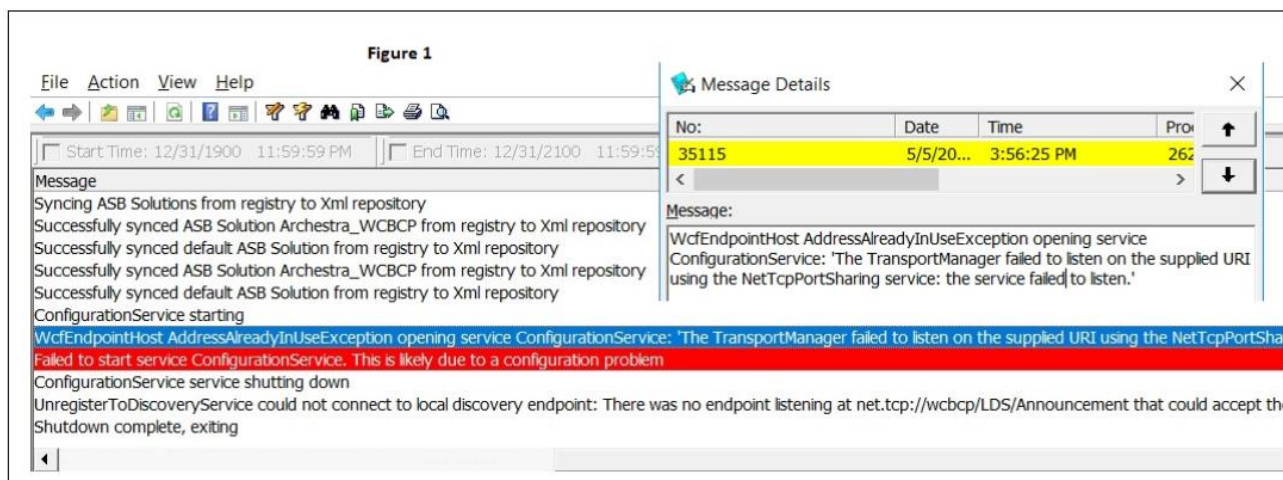
Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica alle versioni compatibili con Windows 10, quindi 2017 e 2020.

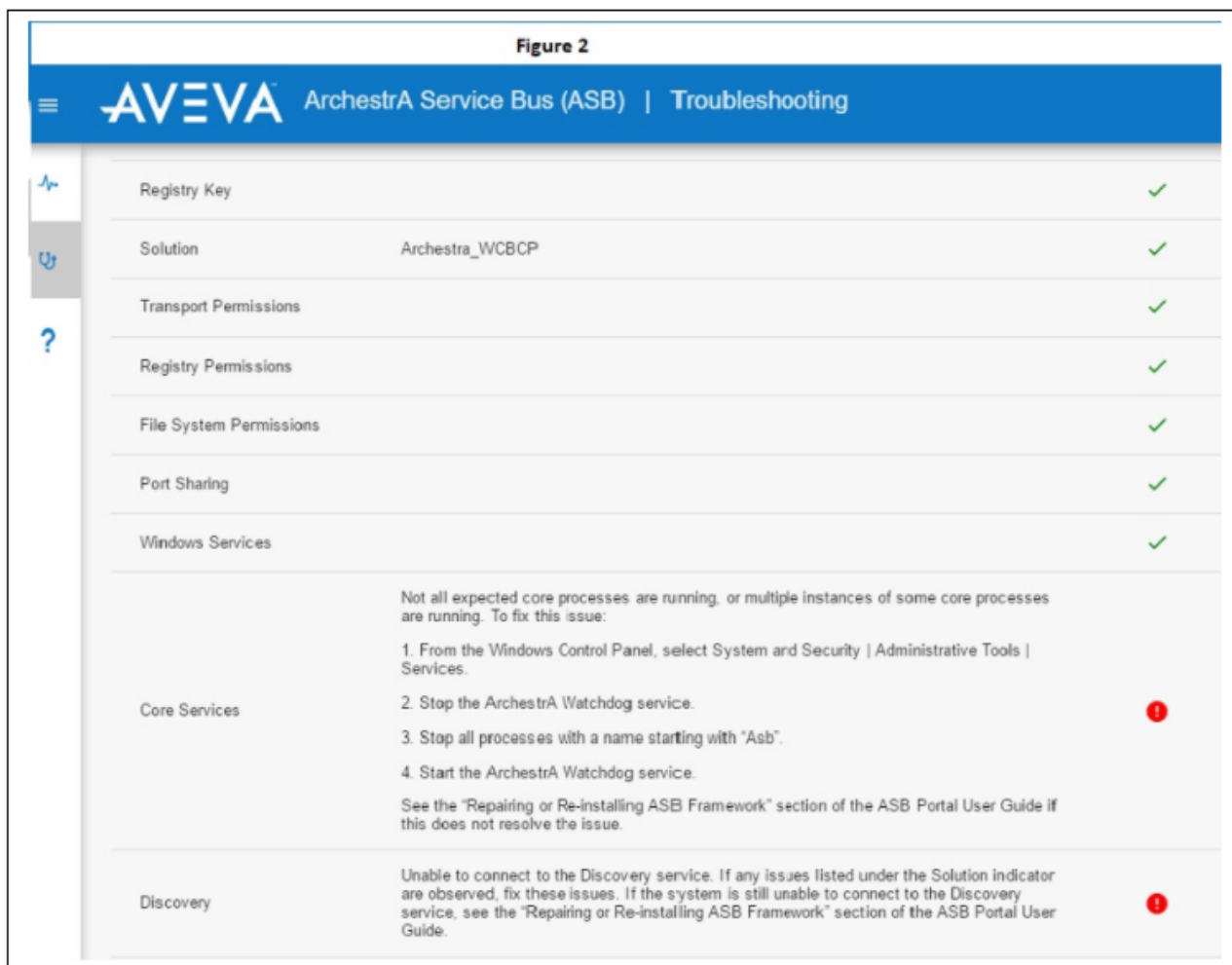
Sintomi

I sintomi di tale problema sono:

- Presenza nel logger di messaggi riguardanti il componente Asb.Configuration come
 - Warning - WcfEndpointHost **AddressAlreadyInUseException** opening service ConfigurationService: 'The TransportManager failed to listen on the supplied URI using the NetTcpPortSharing service: the service failed to listen.'
 - Error - Failed to start service ConfigurationService. This is likely due to a configuration problem



- Errore relativo agli Archestra Service Bus (ASB) durante la creazione della galaxy
- Mancato collegamento alla galaxy e chiusura improvvisa dell'Archestra IDE
- Errori riguardanti Core Services e Discovery Services nell'Archestra Service Bus Portal



Individuazione del servizio OneApp.IGCC.WinService.exe

Per individuare il servizio incriminato si può eseguire prima di tutto un listening sulla porta 808. Per fare questo:

1. Aprire il **Command Prompt** con l'opzione **Run as Administrator**
2. Eseguire il comando **netstat -ano**
3. Trovare la **porta 808** nella lista per identificare l'**ID** del servizio che la sta utilizzando
4. Aprire il **Task Manager**
5. Cliccare sul tab **Details**
6. Individuare il servizio **OneApp.IGCC.WinService.exe** tramite l'**ID**

Disabilitare il servizio OneApp.IGCC.WinService.exe

Individuato il servizio nella tab **Details** del **Task Manager**, per disabilitarlo del tutto bisogna:

1. Terminarlo selezionandolo e con il tasto destro cliccare su **End Process/End Task**
2. Chiudere il **Task Manager**
3. Cliccare con il **tasto destro sull'icona del menu Start** e selezionare **Run**
4. Eseguire la stringa **msconfig**
5. Cliccare sulla tab **Services**
6. Cercare il servizio **Intel Graphics Command Center** e **deselezionarlo**
7. Cliccare su **Apply**
8. Cliccare su **OK**
9. **Riavviare la macchina**

Riparare gli Archestra Service Bus Services

Disabilitato il servizio Intel Graphics Command Center, si devono riparare gli ASB Services. Per fare ciò bisogna:

1. Montare l'ISO dell'installazione di System Platform che si è installato sulla macchina

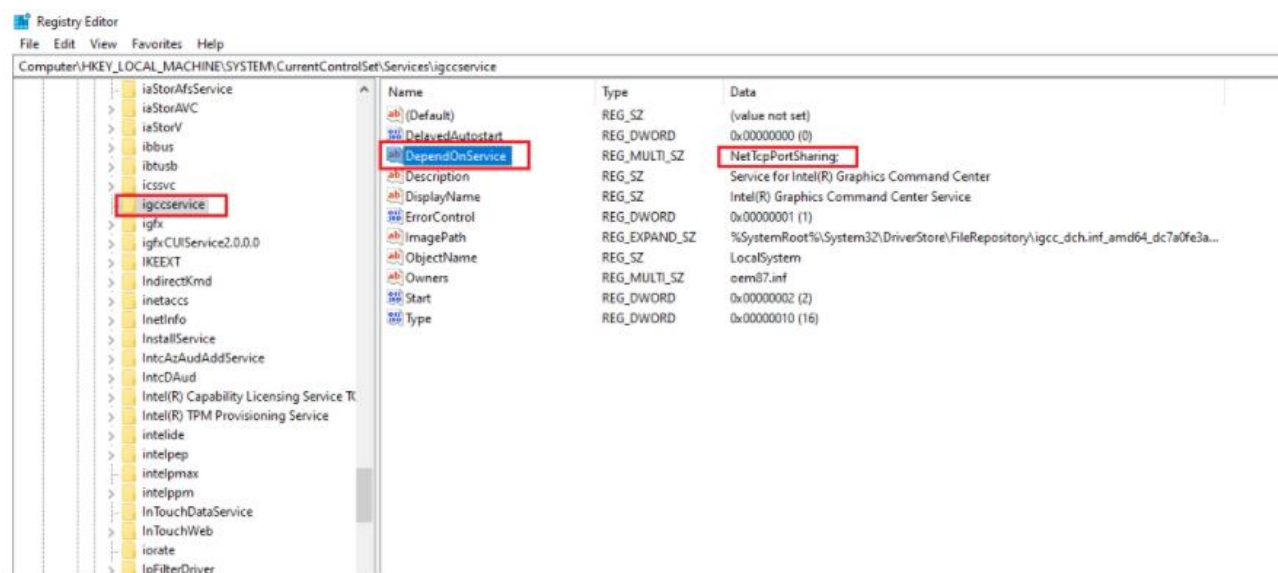
2. Eseguire il setup con l'opzione Run as Administrator
3. Cliccare su **Repair**
4. Seguire le istruzioni per proseguire con la procedura di repair
5. Riavviare la macchina

A macchina riavviata, tutte le galaxy create da questo momento in poi sono create correttamente e possono essere utilizzate.

Cambiare la dipendenza del servizio

Può capitare che con la procedura precedente, dopo un riavvio della macchina, il problema possa ricapitare. Per evitare possiamo seguire questa procedura:

1. Aprire l'Editor dei registri con l'opzione Run as Administrator
2. Andare al percorso HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\
3. Cercare igccservice ("Intel(R) Graphics Command Center Service")
4. Se trovato, andare al percorso
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\igccservice
5. Tasto destro su igccservice e selezionare New -> Multi-String Value
6. Chiamare questa nuova chiave DependOnService
7. Dare alla chiave il valore NetTcpPortSharing



Questa procedura stabilisce che ad ogni riavvio della macchina il servizio NetTcpPortSharing sia il primo ad utilizzare la porta 808.

Referenze

- [AVEVA FAQ15369](#)
- [AVEVA TN10463](#)

Autore: F. Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.