

Introduzione

Questa TN descrive la procedura di attivazione della licenza Softkey per i prodotti InTouch Machine Edition (ITME), InTouch Edge HMI (ITEH) e AVEVA Edge (AE2020).

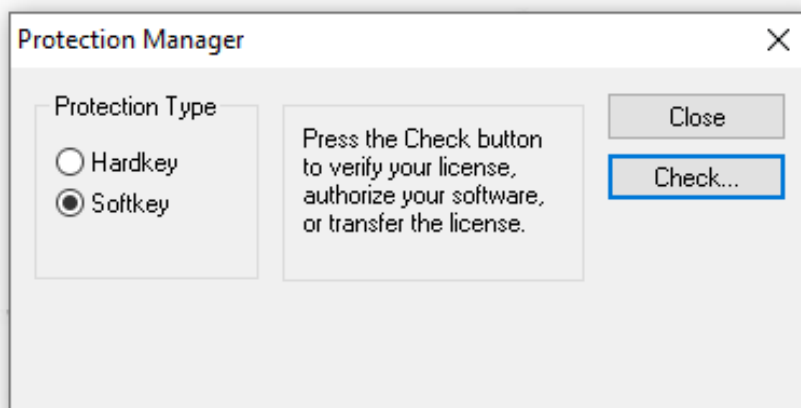
Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni del prodotto

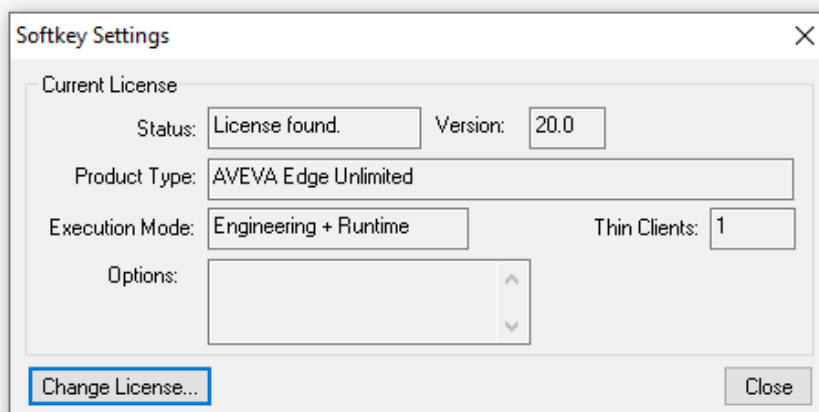
Attivazione licenza

Quando si acquista una licenza ITME/ITEH/AE2020, che sia stata acquistata singolarmente o con un contratto di Consignment, la licenza fornita è di tipo Softkey, ovvero si licenzia tramite un codice alfanumerico, denominato Site Key/Activation Code, generato partendo da un codice alfanumerico, denominato Site Code/Hardware Identifier, reperibile tramite il tool Register del prodotto.

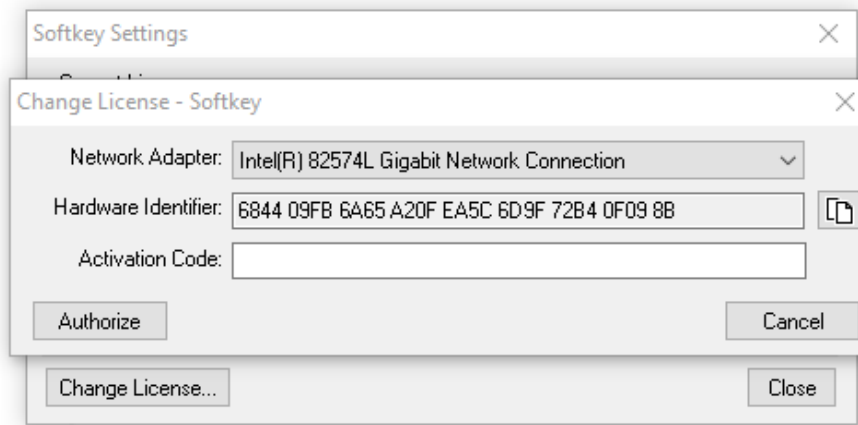
Avviando il suddetto tool ci ritroviamo il seguente popup



Selezionando Softkey e cliccando Check otterremo una schermata di riepilogo della licenza (se è la prima volta la schermata non mostrerà nessun dettaglio)



Cliccando su Change License otterremo un popup in cui si recupera il Site Code/Hardware Identifier, scegliendo la scheda di rete sulla quale installare la licenza.



Per sicurezza copiamo il Site Code/Hardware Identifier su un file txt

Andiamo sul sito di attivazione della licenza cliccando [qui](#) e selezioniamo **our site** nella sezione della licenza che vogliamo attivare (se full Windows o Embedded, se Dev o Runtime...)

Install or Upgrade a Softkey license on the PC – Development (IDE) and/or Full Runtime

- Close AVEVA Edge (make sure that the process "Studio Manager.exe" is not running)
- Run the "Register" module (Windows button > "Register")
- Select "Softkey > Check > Change License"
- Copy the "Hardware Identifier"
- Visit **our site** to activate the license. You need your Wonderware credentials to log in to the site. You may also be asked the "License Serial Number" for the purchased license. Paste the "Hardware Identifier" into the web form and click submit.
- If a valid "Hardware Identifier" has been entered, then a license "Activation Code" is returned. Copy/paste or type the code in the "Activation Code" field from the "Register" module, and then click Authorize. The new license settings are saved on the computer and a confirmation message is displayed. If the new "Activation Code" is not validated, an error message is displayed. If this happens, double-check that you have entered the "Activation Code" correctly. If you still get an error message, visit technical support page to contact our technical support department.

Install or Upgrade a Softkey license on an embedded device – EmbeddedView, CEView, or IoTView

- Run Remote Agent (CEServer.exe) on the runtime device
- Open AVEVA Edge IDE on your development computer
- Click on the "Connect" icon from the "Home" tab on the ribbon interface
- Type the IP address of the runtime station, and click on "Connect"
- Select the "Embedded License" tab from the "Remote Management" dialog and copy the "Hardware Identifier"
- Visit **our site** to activate the license. You need your Wonderware credentials to log in to the site. You may also be asked the "License Serial Number" for the purchased license. Paste the "Hardware Identifier" into the web form and click submit.
- If a valid "Hardware Identifier" has been entered, then a license "Activation Code" is returned. Copy/paste or type the code in the "Activation Code" field from the "Remote Management" dialog, and then click Send. The new license settings are saved on the runtime device and a confirmation message is displayed. If the new "Activation Code" is not validated, an error message is displayed. If this happens, double-check that you have entered the "Activation Code" correctly. If you still get an error message, visit technical support page to contact our technical support department.

Inseriamo le credenziali di accesso al sito del supporto AVEVA

Accedi

Email or Domain\Username Required

Password Required

SIGN IN

Customers and partners: If you do not remember your password, or have not logged in for six months, you will need to [reset your password](#). If you don't have an account or your account has not been active in the last twelve months [please register here](#).

If you need assistance, please [contact us](#).

E scegliamo ciò che vogliamo attivare dopo che abbiamo effettuato l'accesso

AVEVA Edge License Activation

☐ End User Runtime License

☐ Consignment

Submit

Se viene selezionato "End User Runtime License" bisognerà inserire il numero seriale della licenza acquistata

AVEVA Edge License Activation

To obtain your License Key enter the Serial Number below (as it's listed in the License Certificate).

Serial Number Seq. Number

 -

Next

Se viene selezionato "Consignment" compare la lista dei prodotti che possiamo attivare, una volta selezionato bisogna copiare il Site Code/Hardware Identifier e avremo il Site Key/Activation Code.

AVEVA Edge License Activation

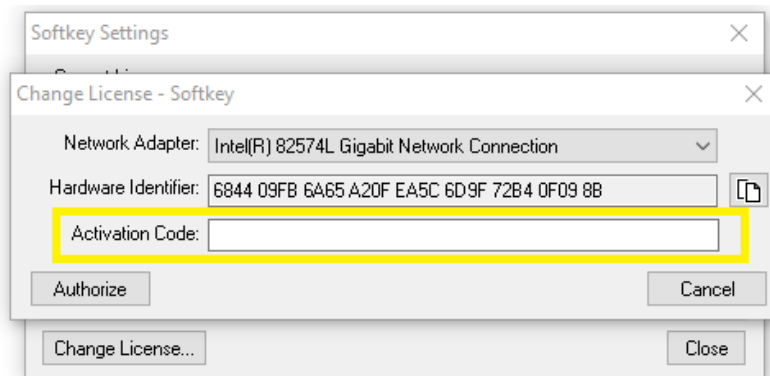
Please select the part you would like to activate then enter the Hardware Identifier and click "Submit"

Part No	Part Description
25-9246	InTouch ME Studio 3000 Tag INTERNAL Consignment
25-9289	ITME 2014R2 Studio IDE 60K tags + 8 drivers INTERNAL Consign
EDGEI-11-P-20	AVEVA Edge 2020 STUDIO DEV UNLIMITED - INTERNAL Consignment
ITMED-03-P-17	ITME 2017 IDE 60K tags Internal Consignment

Hardware Identifier

Submit

Il Site Key/Activation Code dovrà essere copiato nella textbox corrispondente al Site Key/Activation Code.



Cliccando Authorize licenzieremo il prodotto correttamente.

Autore: F. Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.