

Come configurare un progetto AVEVA Edge per l'invio automatico di email quando un allarme è attivo

Rev 2 – 01/07/2022

Introduzione

Questa TN descrive la configurazione di un progetto sviluppato con AVEVA Edge 2020 (e precedenti) per l'invio automatico di email quando un allarme è attivo.

Versioni

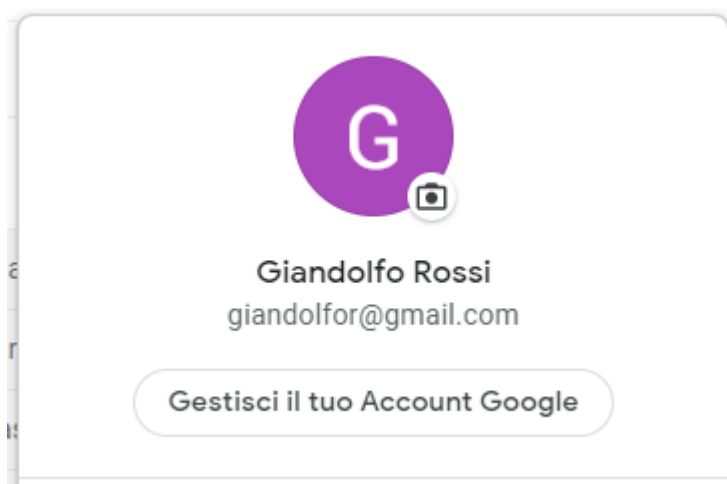
Quanto descritto in questa TN è stato testato con AVEVA Edge 2020 ma la procedura è applicabile per ogni versione di InTouch Machine Edition e InTouch Edge HMI. Il test è stato fatto utilizzando come client email Gmail.

Configurazione dell'account di posta GMail

Come operazione preliminare bisogna configurare l'account di posta del mittente, ovvero l'indirizzo email di colui che invia la mail in automatico. Dal 30 maggio 2022, Google ha dismesso l'opzione "Abilitare App meno sicure" dagli account Gmail ma c'è una procedura per poter comunque utilizzare un account Google per poter inviare mail utilizzando l'SMTP di Gmail.

Per poter fare ciò basta seguire la prossima guida:

1. Collegarsi all'account Gmail
2. Cliccare sull'icona del profilo e in seguito cliccare su "Gestisci il tuo Account Google"



3. Entrare nella sezione "Sicurezza"



Home



Informazioni personali



Dati e privacy



Sicurezza



Persone e condivisione



Pagamenti e abbonamenti



Informazioni

4. Abilitare la “Verifica in due passaggi” seguendo il wizard (richiede la password dell’account Gmail in uso e un numero di telefono per l’invio del PIN Google)

Verifica in due passaggi



On



5. Una volta abilitata la verifica in due passaggi, ritornare nella sezione “Sicurezza” e cliccare su “Password per le app”

Password per le app

3 password



Questa sezione permette di immettere il nome di una app (anche di terze parti) e di generare una password che serve poi per poter utilizzare l'SMTP di Gmail

6. A questo punto, scegliere dalla combobox Altra (Nome Personalizzato) e inserire il nome (es. AVEVA Edge)

Seleziona l'app e il dispositivo per cui vuoi generare la password per l'app.

Seleziona app

Posta

Calendario

Contatti

YouTube

Altra (Nome personalizzato)

Seleziona dispositivo ▼

GENERA

7. Inserito il nome della app, cliccare su “GENERA” per poter creare una password per questa app
8. Verrà generata una password per l’account in questione

Password per l'app generata

La tua password per l'app per il dispositivo

nnrt czae tcag opci

Modalità di utilizzo

Visualizza le impostazioni del tuo Account Google nell'applicazione o sul dispositivo che desideri configurare. Sostituisci la tua password con la password di 16 caratteri visualizzata sopra.

Come la tua password normale, questa password per l'app concede accesso completo al tuo Account Google. Non dovrai memorizzarla, quindi non annotarla e non comunicarla a nessuno.

FINE

Email

securesally@gmail.com

Password

●●●●●●●●●●●●●●

9. Salvare la password su notepad in modo tale da poterla utilizzare in seguito
10. Configurare in AVEVA Edge l'SMTP di Gmail in un account per poter inviare le mail in automatico. Nel campo password inserire la password generata nel punto 8

Per testare la soluzione si consiglia jbmail (<http://jbmail.pc-tools.net/>)

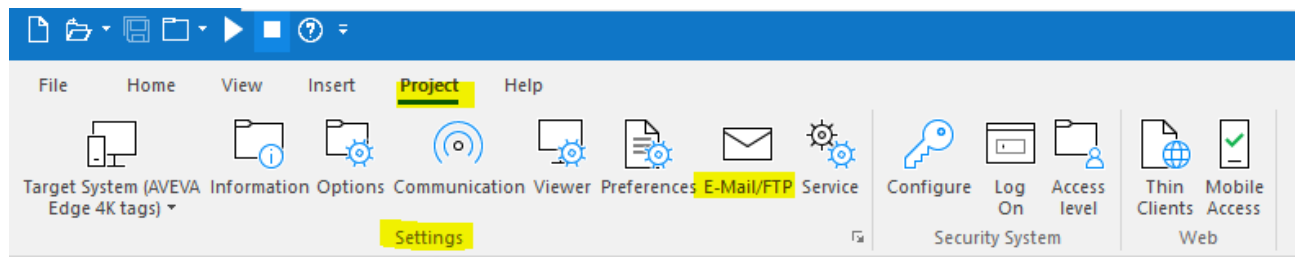
Configurazione del progetto

Configurato l'account di posta, possiamo ora configurare il nostro progetto AVEVA Edge per l'invio automatico di email quando un allarme è attivo.

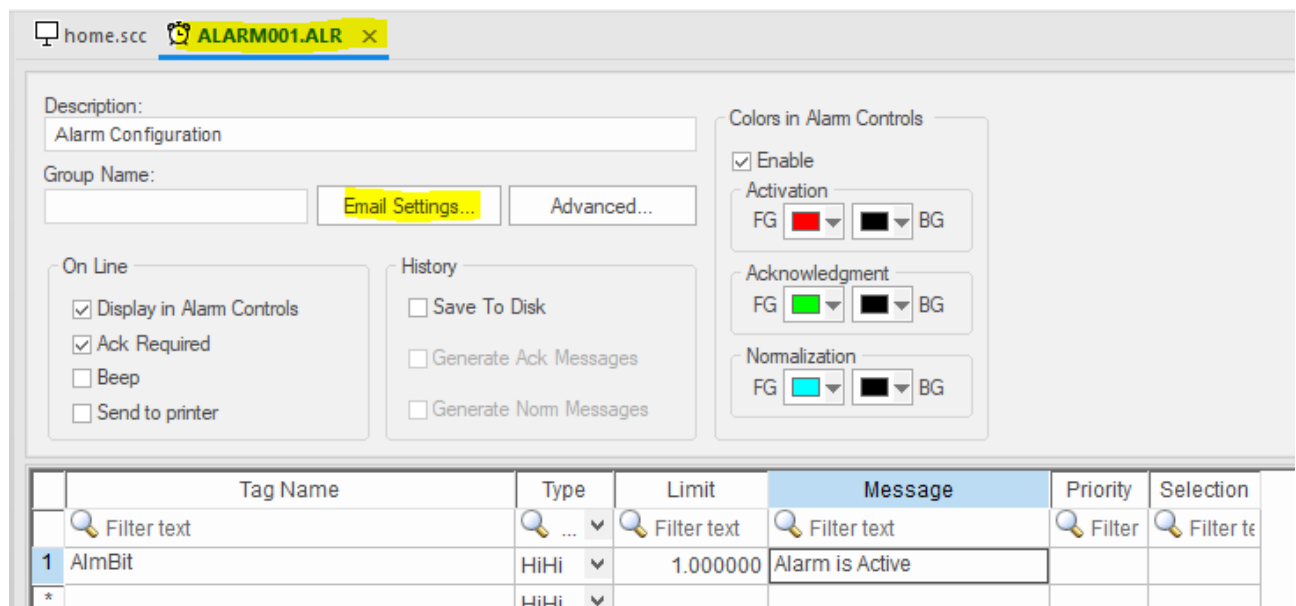
NB: il progetto deve avere una sicurezza abilitata in esso.

Nel nostro progetto dobbiamo configurare due parti:

- I settaggi Email/FTP che si trovano nella tab Project -> Settings



- Gli Email Settings che si trovano nel foglio degli allarmi



Aperto i settaggi E-Mail/FTP abbiamo il seguente popup che andremo a configurare come in foto

E-Mail and FTP configuration

E-Mail Settings FTP Settings

Simple Mail Transfer Protocol Configuration

Outgoing Mail Server Information (SMTP)

E-mail (From):

Server:

Port:

Timeout (secs):

Outgoing Mail Server Authentication (SMTP)

☒ My server requires authentication ☒ Enable SSL

User Name:

Password:

☐ Log on to POP3 server before sending the E-mail:

Runtime

☒ Run the configuration when starting runtime

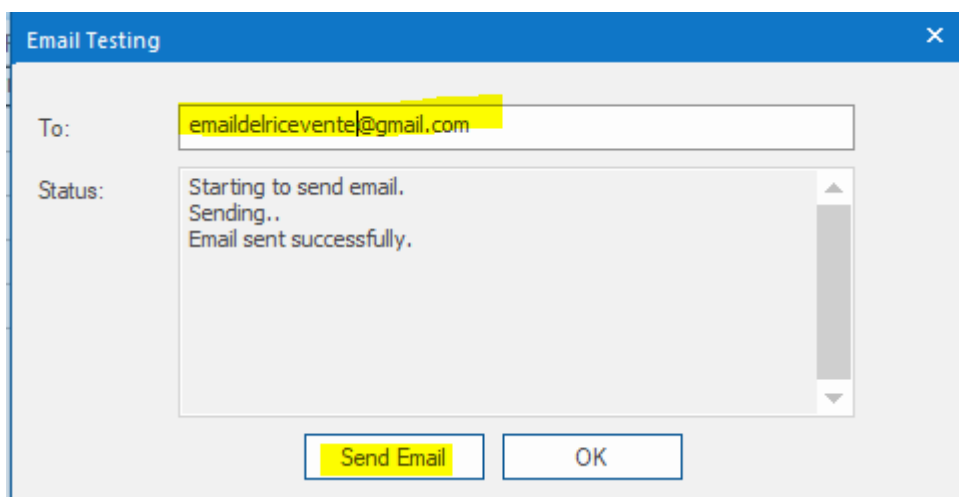
Status: Reload:

In **E-mail (From)** inseriamo l'indirizzo email del mittente, ovvero l'indirizzo email che invierà le email in automatico quando ci saranno gli allarmi.

In **Server** inseriamo il server SMTP di gmail, ovvero smtp.gmail.com (i settaggi del server SMTP di Gmail si possono cercare su Internet).

Abilitiamo le spunte **My server requires authentication** e **Enable SSL** per poter inserire le credenziali gmail dell'account del mittente in **User Name** e **Password** (generata nel punto 8 della sezione precedente) e per far sì che la porta utilizzata sia la 465 e non la 25 (porta di default).

Clicchiamo su **Test** per far apparire un popup in cui inseriamo un indirizzo email che deve ricevere la nostra mail di test e clicchiamo su **Send Email**.



Arriverà un'email al ricevente come la seguente



Clicchiamo **Ok** e di nuovo **Ok** per salvare la configurazione.

Nel foglio di configurazione degli allarmi clicchiamo su **Email Settings** per poter configurare l'invio di email automatiche ad allarmi attivi. Cliccando lì avremo il popup seguente e lo configuriamo come in foto per avere una configurazione base funzionante

Email Settings [X]

☒ **Enable send automatic email**

To:

Cc:

Bcc:

Subject:

☒ Use alarm message

☐ Custom:

☒ Send 1 message per email

☐ Remove failed messages from the buffer

Send email when alarm is

☒ active ☐ ack ☐ norm

Current Status:

Current Error:

Message Format

☒ Day ☒ Month ☒ Year

☒ Hour ☒ Minute ☒ Second ☐ MS

Items:

☒ Ack Req. (*)

☒ Active Time

☒ Tagname

☒ Message

☐ Status

Separator:

☒ Space ☐ Tab ☐ Other:

Sample:

Send trigger:

Max buffer size:

Buffer size:

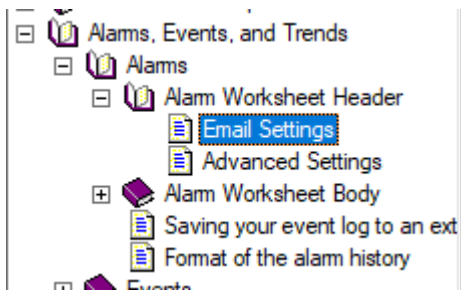
Clear Buffer:

Disable send:

Abilitiamo **Enable send automatic email** e inseriamo nel campo **To** l'email del ricevente. Lasciando tutto di default l'email avrà come oggetto e corpo la stringa come nel campo **Sample** e verrà inviata quando l'allarme è attivo secondo il trigger impostato. La mail ricevuta sarà di questo tipo



Ovviamente tutta questa parte è configurabile a piacimento e si rimanda all'help in line del prodotto per maggiori informazioni.



Referenze

- Help in line del prodotto

Autore: F. Pastore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.