

Introduzione

Questa TN illustra la procedura per la risoluzione delle anomalie di funzionamento causate dalla corruzione del file XML di configurazione del repository “Repository”.

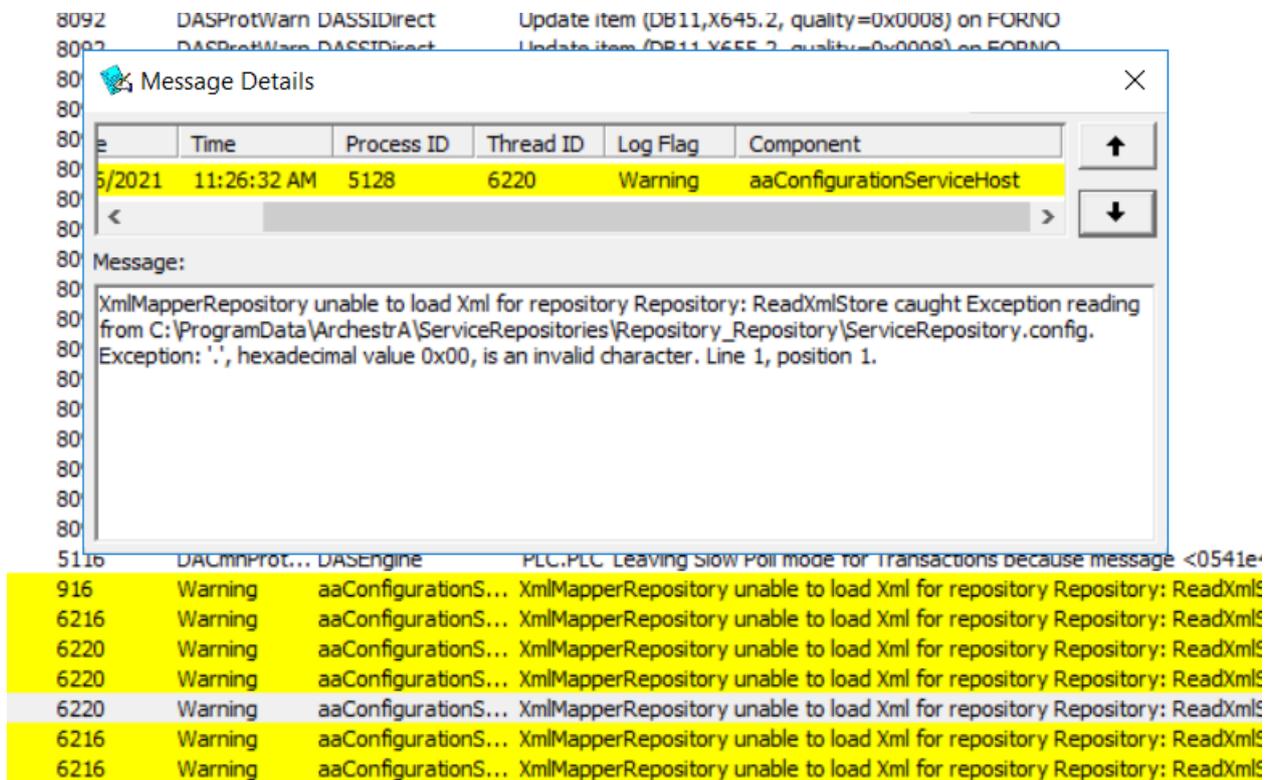
Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica ai software System Platform / InTouch versioni 2014 R2 SP1 e successive.

Sintomi

Presenza nel logger del seguente messaggio di warning riguardante il componente “aaConfigurationServiceHost”:

XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlStore caught Exception reading from C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository\ServiceRepository.config. Exception: '!', hexadecimal value 0x00, is an invalid character. Line 1, position 1.



The screenshot shows a log viewer window with a 'Message Details' dialog box open. The dialog box contains a table with the following data:

Time	Process ID	Thread ID	Log Flag	Component
5/2021 11:26:32 AM	5128	6220	Warning	aaConfigurationServiceHost

Below the table, the message text is displayed:

```

XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlStore caught Exception reading from C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository\ServiceRepository.config. Exception: '!', hexadecimal value 0x00, is an invalid character. Line 1, position 1.
    
```

The background log viewer shows multiple instances of this warning message, with the following details visible:

Time	Process ID	Thread ID	Log Flag	Component	Message
5/2021 11:26:32 AM	5128	6220	Warning	aaConfigurationServiceHost	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlStore caught Exception reading from C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository\ServiceRepository.config. Exception: '!', hexadecimal value 0x00, is an invalid character. Line 1, position 1.
5/2021 11:26:32 AM	5128	6216	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6216	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6220	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6220	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6220	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6216	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS
5/2021 11:26:32 AM	5128	6216	Warning	aaConfigurationS...	XmlMapperRepository unable to load Xml for repository Repository: ReadXmlS

Causa del problema

Aperto tramite editor di testo (es. Notepad.exe) il file *ServiceRepository.config* all'interno della directory indicata nel succitato messaggio di warning

C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository

è possibile osservare che il file di configurazione è vuoto, mentre, in condizioni normali, dovrebbe contenere testo in formato XML.

Soluzione

Per risolvere l'anomalia è necessario disporre di una seconda installazione System Platform / InTouch, correttamente funzionante, della medesima versione installata sulla macchina affetta dal problema.

1. Annotare i nomi host, sia della macchina funzionante che di quella non funzionante.
2. Copiare in una posizione temporanea il file *ServiceRepository.config* prelevandolo dalla cartella *C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository* della macchina funzionante.
3. Aprire tramite editor di testo (es. Notepad.exe) la copia temporanea *ServiceRepository.config* creata al punto precedente; il file contiene testo in formato XML.
4. Eseguire il *Replace All* del nome host della macchina funzionante, sostituendolo con quello della macchina di destinazione interessata dal problema.
5. Copiare il file *ServiceRepository.config* così modificato all'interno della directory *C:\ProgramData\Archestra\ServiceRepositories\Repository_Repository* della macchina di destinazione, sovrascrivendo l'omonimo file vuoto.

Autore: M. Popolla

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.