

Introduzione

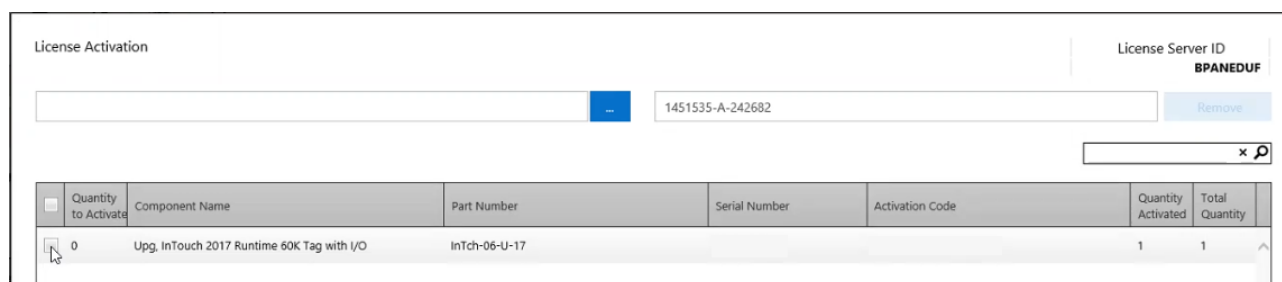
Questa TN descrive come eliminare la lista di licenze xml importate nel License Manager

Versioni

Quanto descritto in questa TN si applica a tutte le versioni di License Manager (dalla 3.0 in poi)

Sintomi

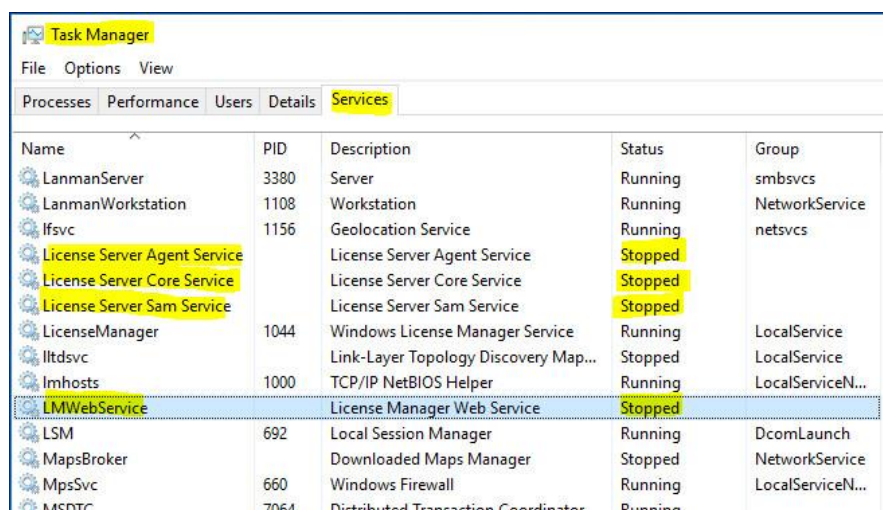
La procedura che si andrà ad illustrare si deve effettuare soltanto in una situazione limite, ovvero quando la licenza XML che si vuole andare ad installare sulla macchina è già stata importata e il License Manager la vede già attiva. In questo caso l'operazione di sincronizzazione tra License Manager e Activation Server non risolve il problema.



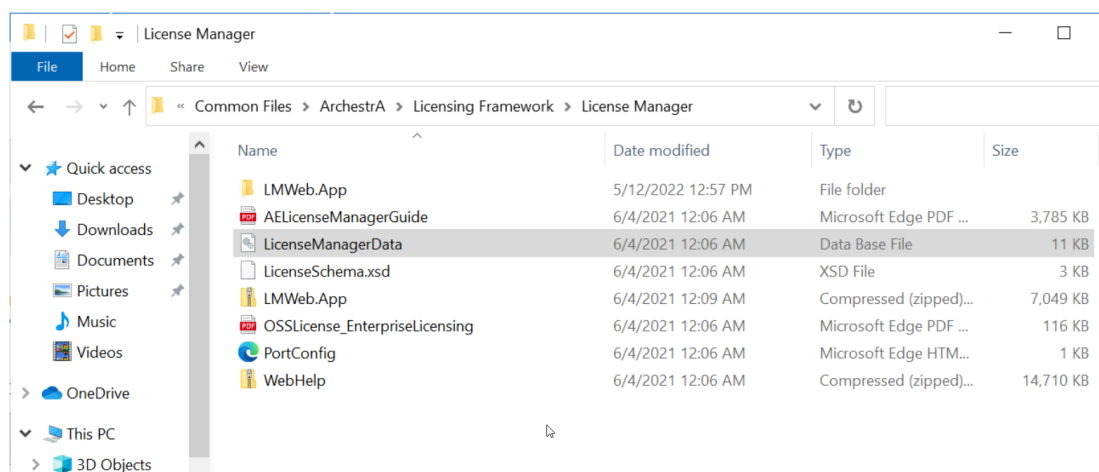
Procedura

Per risolvere dobbiamo seguire i passi descritti sotto:

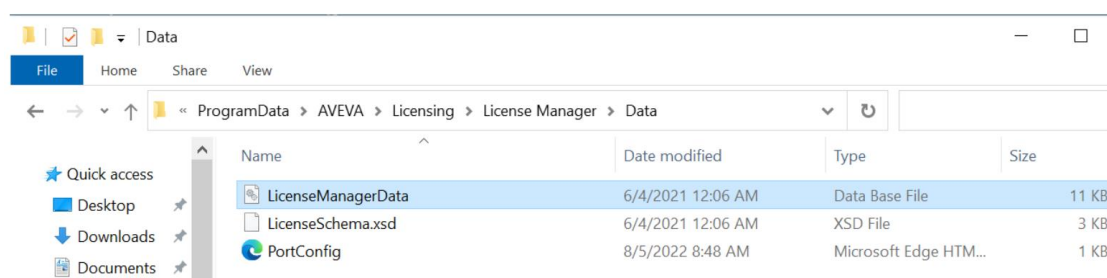
1. Fermare i servizi della parte licensing aprendo il Task Manager -> Services



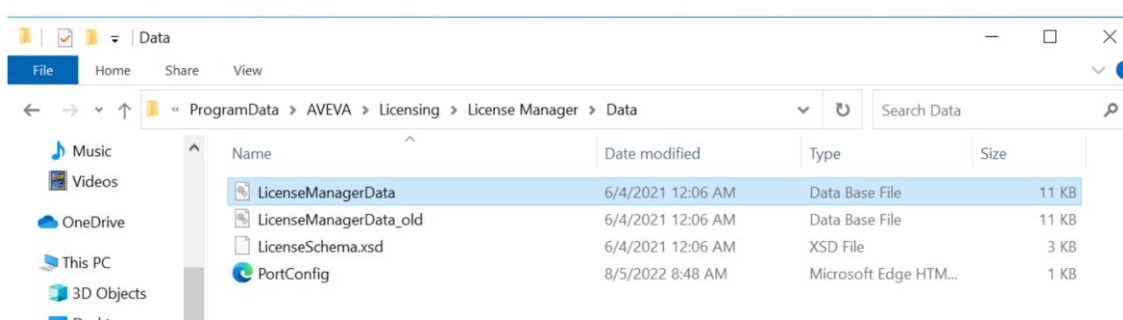
2. Prendere una copia “vuota” del file **LicenseManagerData.db** dalla cartella **C:\Program Files (x86)\Common Files\ArchestrA\Licensing Framework\License Manager**



3. Aprire la cartella **C:\ProgramData\AVEVA\Licensing\License Manager\Data**



4. Fare un backup o rinominare il file **LicenseManagerData.db** e copiare nella cartella il file db “vuoto”.



5. Riattivare i servizi del licensing fermati nel punto 1.

A fine procedura la finestra pop-up di attivazione della licenza risulta vuota. Per fare import e attivazione della licenza si rimanda alla TN001 Wonderware Italia.

Autore: C.Tessitore

Disclaimer

Il presente documento è fornito a scopo di esempio e non sostituisce la documentazione AVEVA. L'applicazione di quanto contenuto, in un preciso ambito applicativo, deve essere sempre validata da un tecnico Wonderware. La documentazione rilasciata da AVEVA resta il riferimento tecnico ufficiale da seguire: softwaresupport.aveva.com. Wonderware Italia non si assume la responsabilità di un'applicazione scorretta di questo documento.