

CANCELLARE I FILE CHECKPOINT

Technical Note 048 - REV.1

15/03/2024

Introduzione

Il sistema di checkpoint è un meccanismo robusto e affidabile per salvare i dati su disco. Tuttavia, possono verificarsi problemi che danneggiano i file di checkpoint. A seconda della configurazione del sistema, i file di checkpoint possono cambiare molto frequentemente. Questo

è uno schema utilizzato da molti virus. Pertanto, il software antivirus può interferire con il normale processo e causare la corruzione dei file. In questo caso, il motore può bloccarsi o funzionare in modo lento.

Assicurarsi che le directory dei checkpoint siano escluse da qualsiasi software antivirus.

Inoltre, se l'Engine non è in grado di accedere alla directory dei checkpoint, l'Engine può smettere di funzionare all'avvio o può bloccarsi.

L'assistenza tecnica AVEVA raccomanda vivamente di mantenere i file dei checkpoint su un disco locale sempre accessibile al sistema operativo e di assicurarsi che l'account utente ArchestrA (l'account con cui viene eseguito il processo aaEngine.exe) abbia il pieno controllo sulla cartella.

Non utilizzare una cartella in rete o un'unità condivisa per ospitare i file di checkpoint.

Infine, ma non meno importante, assicurarsi che lo spazio libero su disco sia sufficiente per consentire al motore di salvare i file.

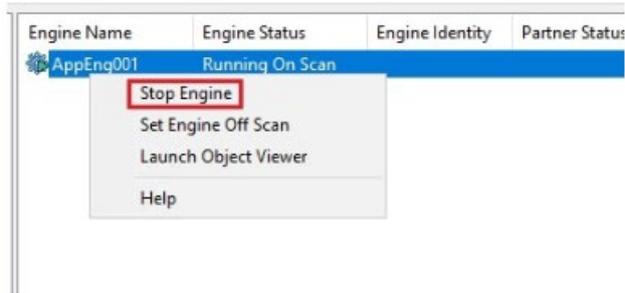
Cancellare i file di Checkpoint.

Nella maggior parte dei casi, se i file di checkpoint hanno un impatto negativo sull'Engine o ne impediscono l'esecuzione, è evidente dai messaggi scritti nel registro **SMC/OCMC**. Se i file di checkpoint sono danneggiati, è necessario rimuoverli come primo tentativo di risolvere il problema.

In questo caso, i valori di runtime degli attributi ritentivi (non I/O) andranno persi.

Quando l'Engine è in funzione, non è possibile rimuovere i file di quell'Engine perché il processo **aaEngine.exe** blocca i file. Pertanto:

1. È necessario prima arrestare l'Engine. Il modo consigliato per farlo è quello di arrestare il motore da **Platform Manager** nella cartella **SMC/OCMC** come nella seguente immagine:



- Quando l'engine si sarà spento, è possibile rimuovere i file relativi a quel motore dalla directory dei checkpoint. I file da cancellare sono tre per ogni Engine:
 - **Config** - contiene le informazioni di configurazione di tutti gli attributi dell'oggetto che sono ritentivi.
 - **Runtime** - contiene i valori correnti degli attributi ritentivi
 - **Runtime_Backup** - contiene l'ultima versione dei valori degli attributi ritentivi

La posizione predefinita è:

C:\Program Files(x86)\Archestra\Framework\Bin\CheckPointer

Per gli Engine ridondati, è necessario cancellare i file dalla posizione primaria e da quella di backup.

- Dopo aver rimosso i file, è possibile avviare nuovamente l'Engine (On Scan) e i file di checkpoint vengono ricreati.

Se questo non risolve il problema, potrebbe essere necessario un Undeploy della Platform, rimuovere i file di checkpoint e quindi rideployare la Platform e gli Engine per risolvere il problema.

Referenze

- How Engines Remember - The Checkpoint System